

法人向けChatGPT活用術

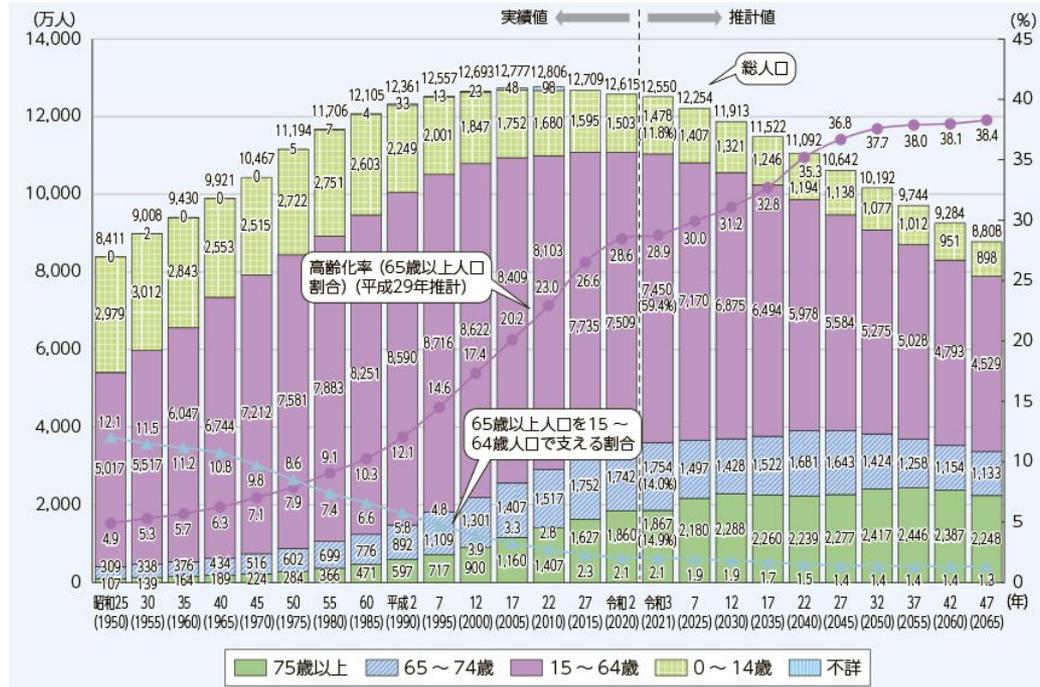
～組織の基盤強化と業務効率化の事例～



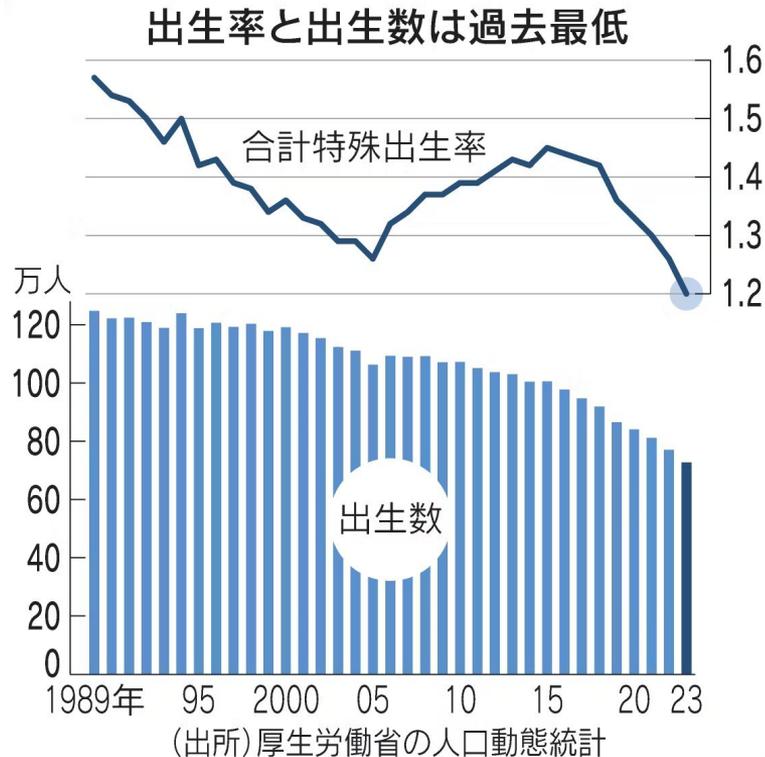


AIで持続可能な未来の社会を創る

日本企業の生産性向上、産業の活性化のための様々な新しい価値を創造する



出典: <https://www.soumu.go.jp/johotsusintokei/whitepaper/ja/r04/html/nd121110.html>



出典： [日本経済新聞](#)

2023年の出生率1.20、過去最低を更新 東京都は0.99

出生率・少子化 [+フォローする](#)
 2024年6月5日 14:00 (2024年6月5日 19:25更新)

[保存](#) [印刷](#) [メール](#) [Twitter](#) [Facebook](#) [共有](#)

Think! 多様な観点からニュースを考える [武田佳奈さん他6名の投稿](#)

厚生労働省は5日、2023年の人口動態統計を発表した。1人の女性が生涯に産む子どもの数を示す合計特殊出生率は1.20で過去最低を更新した。出生数や婚姻数も戦後最少だった。経済負担や働き方改革の遅れから結婚や出産をためらう若い世代が増えた。少子化と人口減少が加速してきた。

[【ビジュアル解説】日本の出生率、最低の1.20 データで読み解く今と未来](#)

出生率は16年から8年連続で低下した。これまでの最低は22年と05年の1.26だった。国立社会保障・人口問題研究所が23年4月に公表した将来人口推計の仮定値（中位、1.23）を下回った。

年齢別の出生率をみると、最も落ち込み幅が大きかったのは25～29歳の女性だった。第1子出生時の母の平均年齢は31.0歳となり、初めて31歳台になった。



出典：[JETORO](#)



ジーニーグループの基盤を活用し
AIの研究・開発・SaaS製品化

エンジニア数
200人~

東京証券取引所
グロース~

顧客数
5,900社~

CONFIDENTIAL

Copyright © JAPAN AI, Inc. All Rights Reserved.

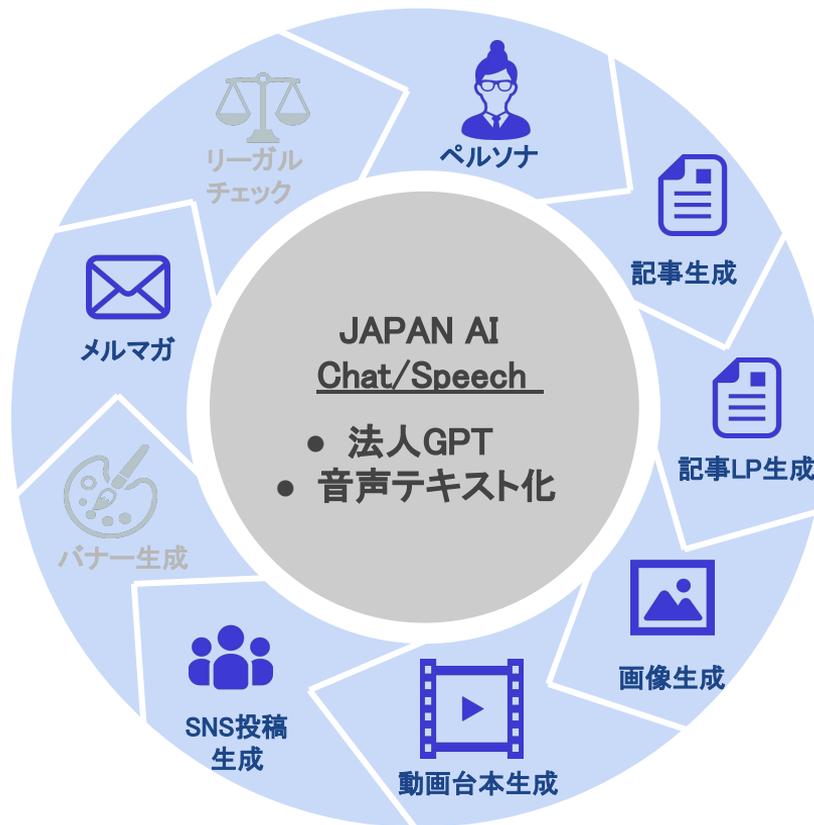


CONFIDENTIAL

Copyright © JAPAN AI, Inc. All Rights Reserved.



1	2	3	4	5
法人GPT	データ連携	RAG	プロンプトテンプレート	議事録作成



JAPAN AI Marketing



1	2	3	4	5
ペルソナ推測	画像生成	リーガルチェック	SEO記事生成	記事LP

CONFIDENTIAL

Copyright © JAPAN AI, Inc. All Rights Reserved.



古川 陽一 JAPAN AI株式会社

診断薬メーカーの研究者としてキャリアをスタート。

転職によりマーケティング・新規事業開発・営業・インサイドセールス・カスタマーサクセス・広報などを経験した後、マーケティング支援会社を設立。

時価総額兆単位の大企業からスタートアップまで、様々な企業様のマーケティングや事業開発に関わらせていただいています。

近年は、AIやWeb3などの最新の分野を中心に取り組んでいます。

企業における生成 AIの現状

とりあえず導入



ChatGPTが流行っているということで、とりあえず導入

使いこなせない



社員が興味本位で触ってみるものの、期待通りのアウトプットが出せない

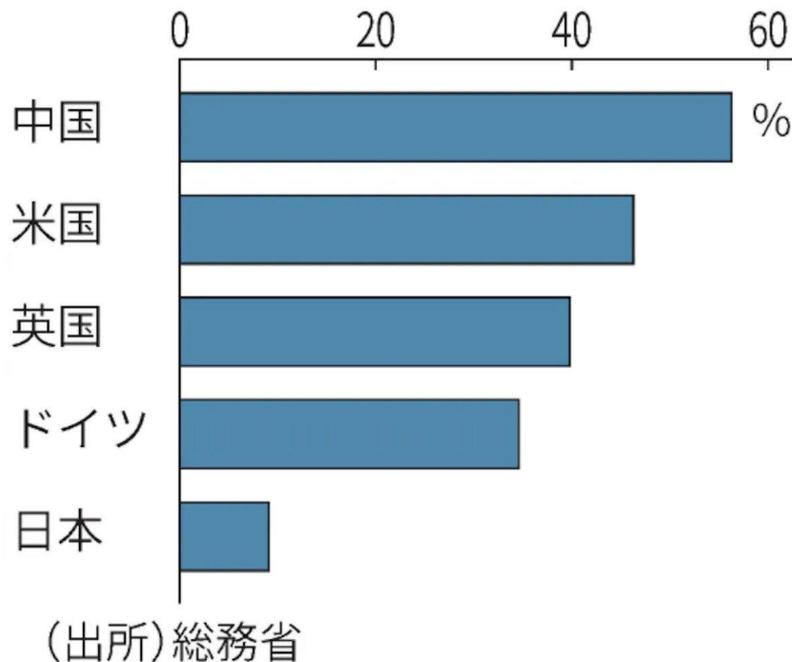
二度と使わない



使うことを諦める

一度「使えない」と思われてしまうと、今後使ってもらえなくなる

生成AIを利用した個人の比率





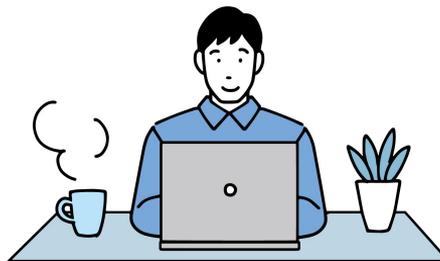
インターネットのように
パソコンを開けば必ず触るものにする

推進者がプロンプトを作成



社内で推進者を選抜し、業務用プロンプトを数個作ってもらう

現場で活用



現場で利用し、便利さを実感させることで、興味を持ってもらう

多様化



推進者に別の業務のプロンプトを作成してもらうことで、徐々に興味を持つ人を増やしていく

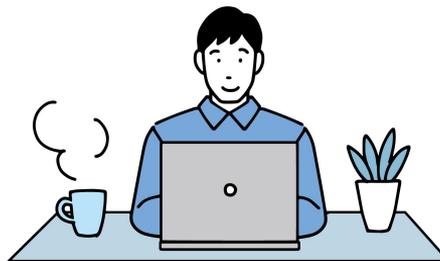
推進者の作った実用的なプロンプトで利便性を感じてもらうことで、興味を持つ人を増やす

【明確な】業務効率化



業務を明確に効率化させる使い方を定め、その目的で利用する

習慣化



ChatGPTに触ることに慣れる

多様化



他にも使い道があるのではないかと、各人が模索し始める

全員が、日常的にChatGPTに触れるようにすることで、興味を持つ人を増やす

ChatGPT活用事例

推進者が作成したプロンプトを 業務で活用するパターン

① 採用フローの自動化

- ・ 募集要項の作成
- ・ 職務経歴書の一時チェック
- ・ 面接のチェックリスト作成
- ・ 面接の質問文の作成
- ・ 応募者の最終評価
- ・ 内定オファーシートの文章作成
- ・ 御祈りメール作成

全員が日常的にChatGPTに 触れるようにするパターン

① ファイル検索

② 施策検討のサポート

③ 比較表の作成

④ 議事録作成・検索



CONFIDENTIAL

Copyright © JAPAN AI, Inc. All Rights Reserved.

利用サービス

Japan AI Chat

ファイル検索

ファイルを読み込ませ、検索ワードが
不明なファイルを自然言語で検索

課題

- 過去に作成したファイルを検索したいが、検索ワードが思い出せない
- 他人が作成した（かもしれない）ファイルを探したいが、検索ワードが分からない

対策

- GoogleDriveやDropboxを”JAPAN AI Chat”と連携させ、自然言語でファイルを検索するよう依頼

結果

- 検索ワードが分からなくてもファイルを探し出せるようになった

DIRECTORY

議事録ツールに関する資料を出して

以下は、議事録ツールに関する資料の概要です。

ログミーツサービス資料 (ログミーツサービス資料.pdf)

- 議事録はGoogleドライブに導入されており、特定の機能が搭載されています。
- 2022年にZIXU Technologies, Inc.によって提供されました。
- 詳細な内容は機密事項とされています。

AldeaLabサービス概要資料 (AldeaLabサービス概要資料.pdf)

● 機能:

- 音声ファイル取り込み: ICレコーダー等で録音した音声ファイルをインポートし、議事録を作成。話者識別も可能。
- 筆談登録: 専門用語やAIが知らない固有名詞を登録し、語義補完を高める。
- 翻訳: 発話言語と翻訳言語を指定して翻訳。90以上の国と地域の発話を、主要な16の言語に翻訳可能。
- 共同編集: 参加者全員で議事録や要約の作成。文字起こしの修正も共同編集。
- ブックマーク: 会議中の重要な発言をブックマークし、リアルタイムで議論を整理。
- チーム: 議事録を共有するメンバーでチームを作成し、議事録の閲覧・編集が可能。
- ダウンロード: 議事録をワード、CSV、マークダウン形式でダウンロード。
- 共有: 議事録をURLで共有し、アクセス制御も設定可能。
- メール連携: 議事録の記録が完了すると、参加者にメールで届く。

AI議事録取れる君サービス概要資料 (AI議事録取れる君サービス概要資料.pdf)

● 機能:

- この資料もAldeaLabサービス概要資料と同様の機能を提供しています。
- 音声ファイル取り込み、筆談登録、翻訳、共同編集、ブックマーク、チーム作成、ダウンロード、共有、メール連携などの機能が含まれています。

これらの資料から、議事録作成ツールが提供する多様な機能と利便性が確認できます。どちらのサービスも、会議の効率化と議事録の精度向上に貢献する機能を備えています。



提案・施策考案のサポート

利用サービス

Japan AI Chat

過去の提案資料やWeb上の様々な事例をもとに、提案内容を考案

ターゲットが少ないBtoB商材をマーケティングする際の、適切な施策を教えて。実例も出して。

BtoB商材のマーケティングでは、ターゲットが狭いため、顧客一人ひとりのニーズや課題に深く寄り添った施策が求められます。以下に適切な施策と実例を挙げて説明します。

- 顧客理解度の向上**
 施策: 顧客の詳細な理解を深めるために、ユーザーインタビューやアンケート調査を実施します。顧客の業務プロセス、課題、ニーズを詳細に把握し、それに基づいた提案やコンテンツを作成します。
 実例: ref 1では、BtoBマーケティングにおいて顧客理解度を上げることが重視し、ユーザーインタビューを実施しています。このアプローチにより、顧客の実際のニーズや課題を理解し、Facebook広告に反映させた結果、成果が大幅に向上したと報告されています。
- コンテンツマーケティング**
 施策: ターゲットが抱える課題や疑問に対する解決策や有益な情報を提供するコンテンツ（ブログ記事、ホワイトペーパー、ケーススタディなど）を作成し、ウェブサイトやSNSで共有します。
 実例: ref 2では、マンパワグループ様のBtoBマーケティング支援として、顧客理解に基づいたメッセージや施策を提案し、それをコンテンツとして展開しています。このようなコンテンツマーケティングにより、顧客との関係構築やリード獲得に貢献しています。
- セールスイネーブルメント**
 施策: 営業チームが顧客とのコミュニケーションで効果的に提案できるような、適切な営業資料やトレーニングを提供します。これは、顧客の痛点に対する解決策を明確にした資料や、成功事例の共有が含まれます。
 実例: ref 4では、営業資料の刷新を目指して才流に支援を依頼しました。顧客ターゲットを絞り込み、営業効率を

課題

- 提案内容を考えるのに時間がかかっている
- ある程度の経験がないと、施策を考案できない

対策

- 過去の提案資料、事例集、Web上の情報を”JAPAN AI Chat”と連携

結果

- 過去の例を踏まえた提案の素案をAIが一瞬で作成してくれるようになり、時間と労力が短縮された
- 新人でも、ある程度の施策を提案できるようになった。同時に、新人の教育にもなった。

比較表の作成

利用サービス

Japan AI Chat

各種サービスの資料を読み込ませて
比較表を作成

連携したデータをもとに、「Aidealab」、「Rimo Voice」の議事録ツールの機能比較表を作成してください。評価は○△△でお願います。△の場合は、その理由も記載してください。

以下は、「Aidealab議事録取る君」、「Aidealab」、「Rimo Voice」の議事録ツールの機能比較表です。評価は○（対応している）、×（対応していない）、△（部分的に対応または条件付きで対応）を行います。

機能	Aidealab議事録取る君	Aidealab	Rimo Voice	備考
クラウド連携	○	○	○	すべてのサービスがクラウド対応
動画アップロード	×	×	○	Rimo Voiceのみ対応。mp4等の動画ファイルをアップロード
アップロード時間	△	△	○	Rimo Voiceが最も高速的（1時間の動画を5分で処理）
リアルタイム文字起こし	○	○	○	すべてのサービスが対応
保存データ文字起こし	○	○	○	すべてのサービスが対応
Zoom連携	○	○	○	すべてのサービスが対応
話者分離	○	○	○	すべてのサービスが対応
辞書登録	○	○	○	すべてのサービスが対応
チーム共有	○	○	○	すべてのサービスが対応
外部マイク必須	×	×	△	Rimo Voiceのみ外部マイクが不要ではないが、推奨される
費用	△	△	○	Rimo Voiceが最もコストパフォーマンスが高いと判断される

備考:

- アップロード時間に関しては、Rimo Voiceが明らかに優れています。Aidealab議事録取る君とAidealabの具体的なアップロード時間は記載されていませんが、Rimo Voiceは1時間の動画を5分で処理可能です。
- 外部マイクについて、Rimo Voiceは外部マイクが必須ではありませんが、最も高い音声認識のために推奨される場合があります。Aidealab議事録取る君とAidealabについては、外部マイクが必要です。
- 費用に関しては、具体的な数値は示されていますが、Rimo Voiceの提供するサービス内容と費用加算を考慮すると、最もコストパフォーマンスが高いと判断されます。Aidealab議事録取る君とAidealabの費用に関する詳細は、比較表では△としていますが、これは具体的な価格やプランに関する情報が不足しているためです。

課題

- サービス導入を検討する際に、比較資料を作るのが手間
- 比較する項目を考えるのに時間や労力を使う

対策

- 各種サービスの資料を”JAPAN AI Chat”に読み込ませ、比較表を作成するように指示

結果

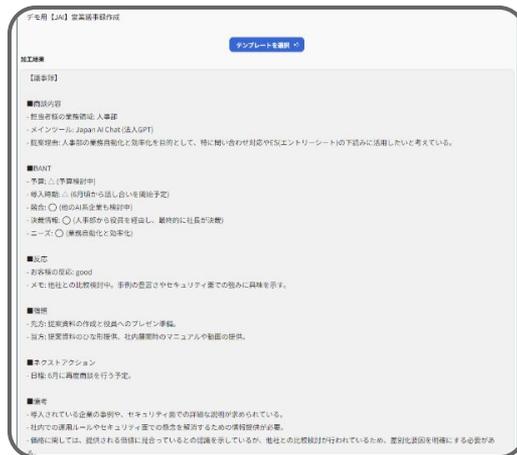
- 比較表の素案が一瞬で出来上がり、少しの手直しで比較表が完成した

社内外の会議の議事録を自動化

利用サービス

Japan AI Speech

JAPAN AI Chatの議事録機能は
話者分離、文字起こしの精度が
業界トップ水準



課題

- 社内外の会議の議事録作成を自動化したい
- 議事録ツールは使ったことがあるが精度がいまいち

対策

- 社内の議事録フォーマットに合わせた”テンプレート”を設定

結果

- 議事録作成の工数が限りなく0に

会議内容のピンポイント検索

利用サービス

Japan AI Chat/Speech

会議内容（議事録）に対して質問

展示会で新しく変わるオペレーションを教えてください



展示会で新しく変わるオペレーションには以下の変更点が含まれます：

1. GenieのSFAアプリの使用開始: 展示会中にGenieのSFAアプリを使用し、名刺情報の読み取りや顧客情報の管理を行います。これにより、展示会でのリード管理が効率化されます。
2. 展示会用商談資料の作成: 展示会に合わせて、新しい商談資料を作成します。これには、製品やサービスの特長、価格情報などが含まれ、顧客との商談に活用されます。
3. 展示会場所の変更: 展示会はビッグサイト西ホール4階で行われます。これに伴い、ブース配置とレイアウトの確認が必要になります。

これらの変更は、展示会の効率化とリード獲得の最大化を目的としています。また、SFAアプリの使用にあたっては、事前にインストールとログインを完了させることが重要です。

課題

- 参加していない会議について、内容を把握する時間が取れない

対策

- JAPAN AI SPEECHで作成した議事録に対して JAPAN AI CHATで質問

結果

- 会議で話された内容について、知りたいことだけを端的に知ることができるようになった

法人向けGPTを選ぶ基準

1 データ連携

- 連携できるデータの種類
- クラウドファイルとの連携可否
- コミュニケーションツール等の連携可否

2 プロンプトテンプレート

- プロンプトテンプレートの有無
- プロンプトテンプレートの数
- 作成（補助）にかかる費用

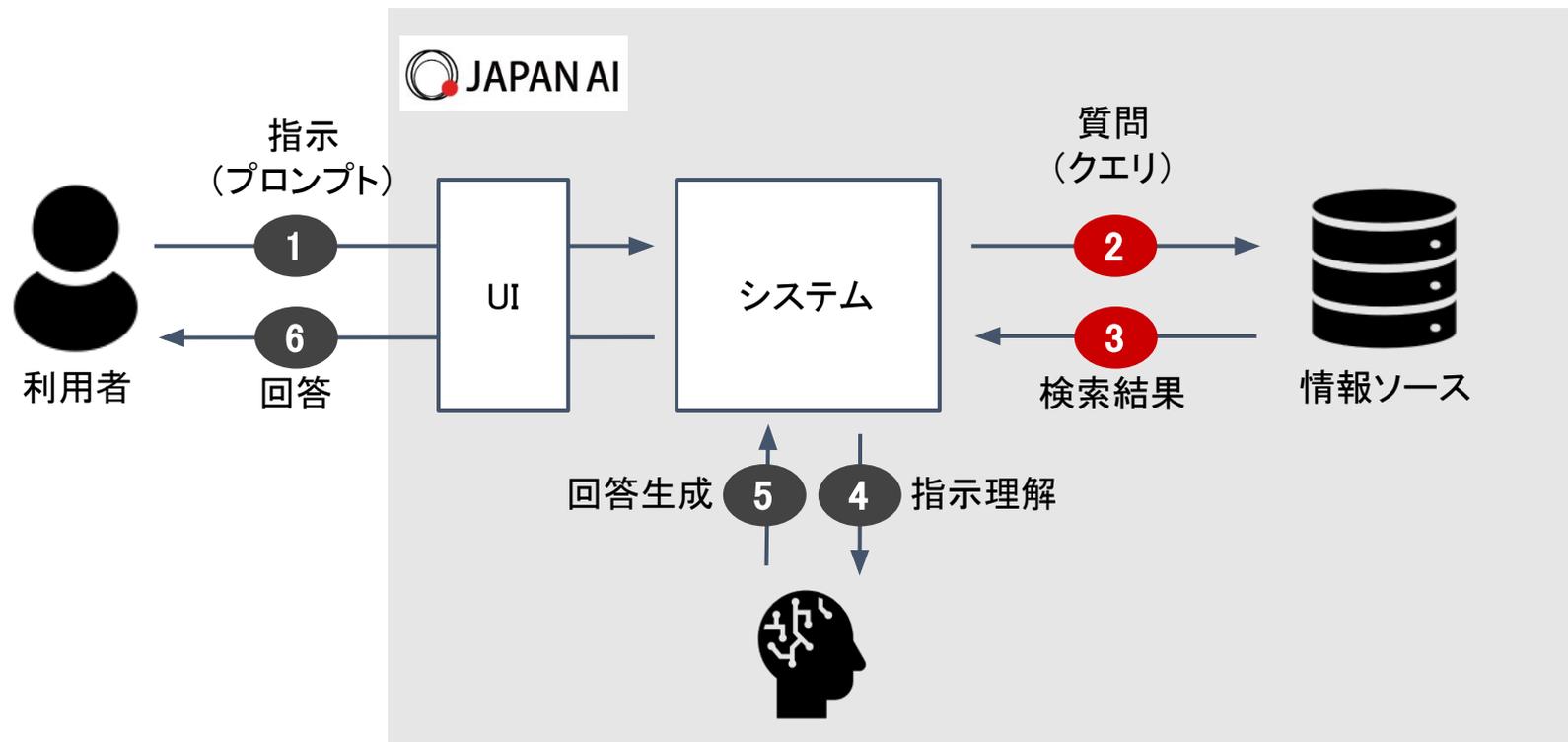
3 サポート

- カスタマーサポートの有無
- カスタマーサクセスの有無
- 費用

4 RAG(検索拡張生成)

重要項目のため、次項以降で解説

RAG（検索拡張生成）の精度が低い、、、



令和6年・地方自治体「持続可能性」分析レポート

—新たな地域別将来推計人口から分かる自治体の実情と課題—

令和6年4月24日
人口戦略会議

2014年5月に日本創成会議(座長・増田寛也)が「消滅可能性都市」リストを発表してから10年が経った。今般、人口戦略会議(議長:三村明夫、副議長:増田寛也)は、2023(令和5)年12月に公表された新たな「日本の地域別将来推計人口(令和5年推計)」(国立社会保障・人口問題研究所)に基づき、人口から見た全国の地方自治体の「持続可能性」について分析を行った。

今回は、2014年の分析を踏まえつつ、新たな視点として、人口の「自然減対策」(出生率の向上)と「社会減対策」(人口流出の是正)の両面からの分析を行っている。各地方自治体や地域の人口の実情と課題を考える上で、参考にしていただければ幸いである。

— チャンク1

1. 本分析の考え方

2014年の分析手法を鑑み

2014年の分析は、「日本の地域別将来推計人口」における「20~39歳の女性人口」(以下、若年女性人口)の将来動向に着目したものであった。この若年女性人口が減少しつづける限り、出生数は低下しつづき、総人口の減少に歯止めがかからない。人口減少のスピードを考えると、若年女性人口が2010年から2040年までの30年間で50%以上のスピードで急減する地域では、70年後には2割に、100年後には1割程度にまで減っていくことになる。このような地域は、最終的には消滅する可能性が高いのではないかと推測したものである。今回も、こうした前回の考え方を基本的には踏襲し、若年女性人口が2020年から2050年までの30年間で50%以上減少する自治体を「消滅可能性自治体」としている。

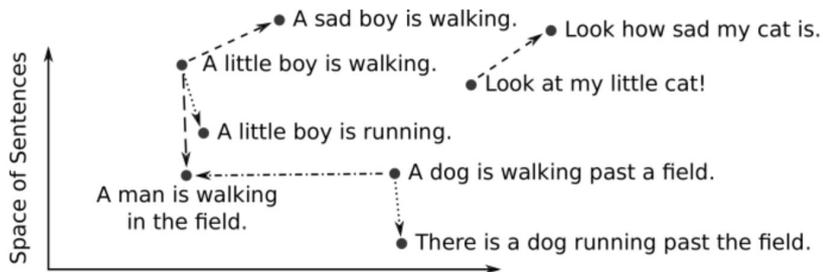
加えて今回は、各自治体が深刻な人口減少を回避するにはいかなる対策を講ずるべきか、という視点からの分析も行った。なぜ、このような分析を行ったか。2014年の分析結果は各自治体に大きな影響を与えたが、各自治体の人口減少対策は、どちらかと言えば人口流出の是正という「社会減対策」に重点が置かれ過ぎているきらいがある。東京圏への人口流出の防止はともかく、若年人口を近隣自治体間で奪い合うかのような状況も見られる。こうしたゼロサムゲームのような取り組みは、結果として出生率向上に結びつかわず、日本全体の人口減少の基調を変えていく効果は乏しい。

— チャンク2

「封鎖人口」を用いて自然減を分析

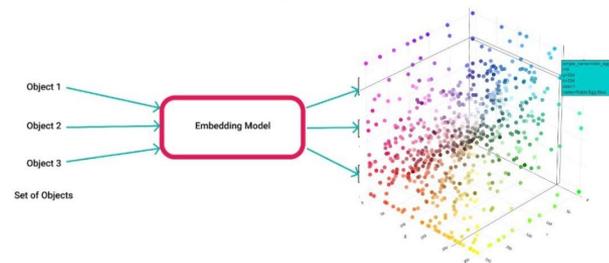
そこで、今回は、「日本の地域別将来推計人口」で公表されている「封鎖人口」の仮定した推計結果データ(各自治体において人口移動がなく、出生と死亡だけの要因で人口が変

— チャンク3



出典: <https://www.pinecone.io/learn/vector-embeddings/>

INTRODUCTION TO VECTOR EMBEDDINGS

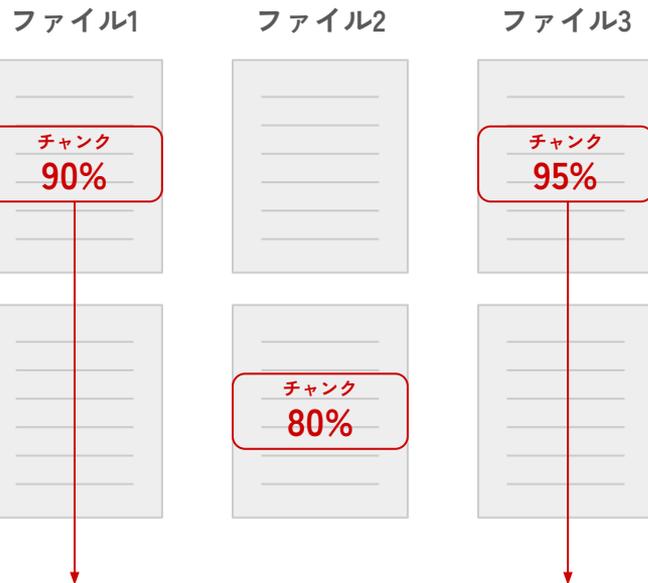


出典

: https://www.google.com/url?sa=i&url=https%3A%2F%2Fm.youtube.com%2Fwatch%3Fv%3DNEreO2ziXDk&psig=AOvVaw3l65vTWUShNDTG-T3wUjkk&ust=1715760528777000&source=images&cd=vfe&opi=89978449&ved=0CBQQjhxqFwoTCMD_9ZjYjYDFQAAAAAdAAAAABAD

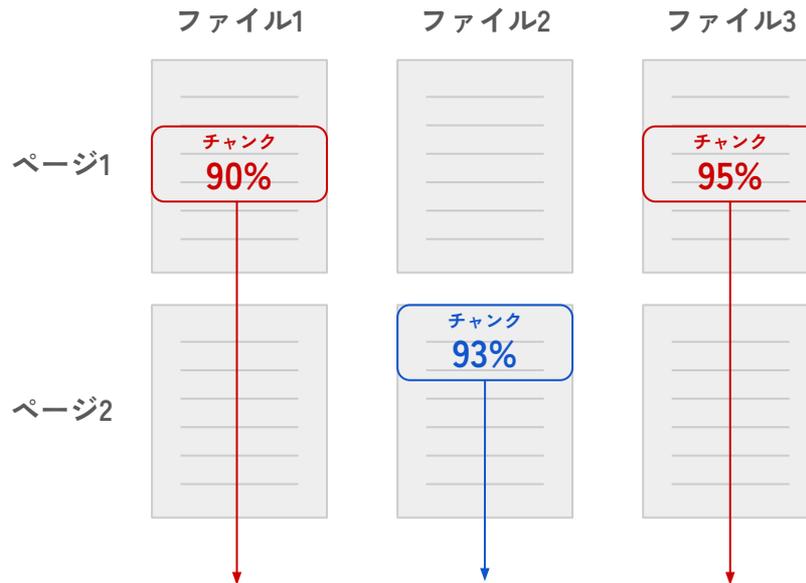
- 単語ごとにエンベディング(ベクトル処理)がなされる
- ベクトルの方向(次元)の数が多いモデルほど、文章を精度高くエンベディングできる

ポンプのメンテナンス手順を教えてください



「ポンプのメンテナンス」に対して
類似度が規定値以上の情報を抽出

ポンプとエアコンの
メンテナンス手順を教えてください



「ポンプのメンテナンス」と
「エアコンのメンテナンス」に対して
類似度が規定値以上の情報を抽出



特に

の読み取りにおいて差が出ます

書誌情報	バッチ処理定義のID	XXXXXX-XXX-XX
	バッチ処理定義の名称	請求情報作成
	概要	売上情報から支払方法に応じた請求情報を作成する

バッチ処理ID	xxx0001	バッチ処理名	請求情報作成	処理サイクル	日次	
入力情報		処理内容		起動方式	スケジュール	
<ul style="list-style-type: none"> ・口座データ ・金融機関データ ・支払い方法データ ・売上情報データ 		<ul style="list-style-type: none"> ・契約者ごとの支払方法(振込、口座振替)に従い、当月の支払情報を作成し、請求情報ファイルに出力する。 <ol style="list-style-type: none"> 1.口座情報作成 <ul style="list-style-type: none"> 1-1.口座データと金融機関データを突合し、口座情報を作成する 2.支払方法抽出 <ul style="list-style-type: none"> 2-1.支払方法データから月次処理の対象となる支払方法を抽出し支払方法番号でソートを行う 3.売上情報抽出 <ul style="list-style-type: none"> 3-1.売上情報データから当月請求の対象となる売上データを抽出し支払方法番号でソートを行う。 4.支払方法の付与 <ul style="list-style-type: none"> 4-1.支払方法データ、売上情報データを入力し、支払方法番号で突合せを行う 4-2.突合せの結果、以下のように処理を行う 突合せ結果が一致→売上情報ファイルに支払方法を付与。「5.支払い情報振分処理」を実行。 突合せ結果が不一致→支払方法データのレコードを読み飛ばす 		<ul style="list-style-type: none"> ・支払方法中間ファイル ・ソート済支払方法ファイル ・売上情報中間ファイル ・ソート済み売上情報ファイル ・口座情報ファイル ・請求情報ファイル 		

参照：<https://www.ipa.go.jp/archive/files/000004501.pdf#page=28>

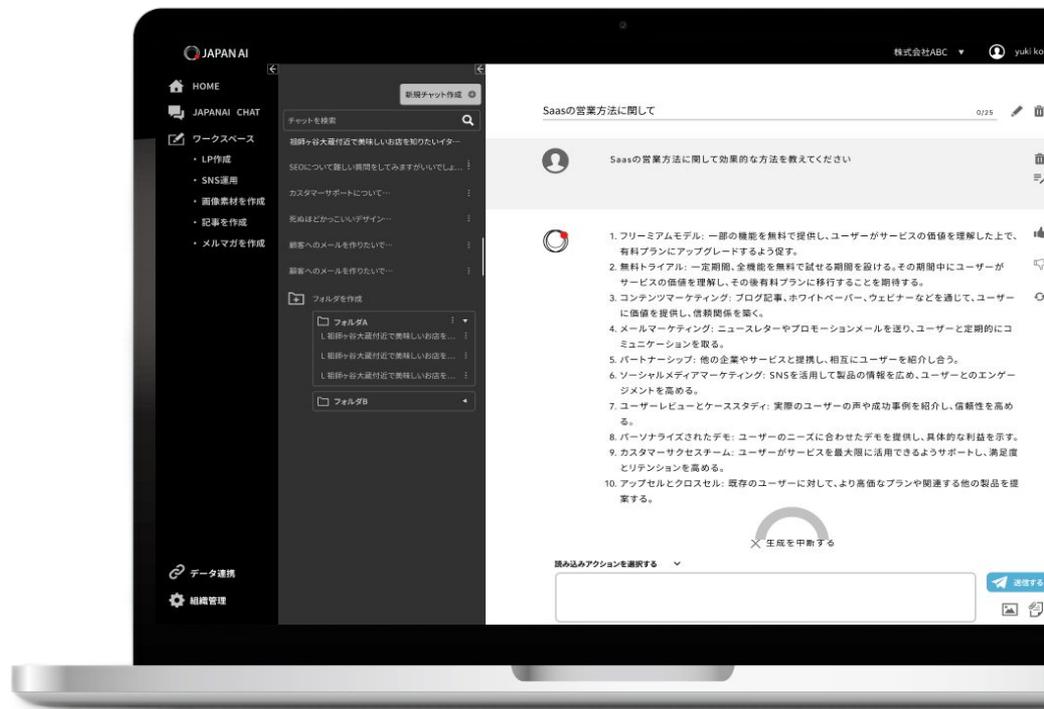
JAPAN AI CHATについて

1 データ連携

2 RAG

3 プロンプトテンプレート

4 音声テキスト化 (議事録)



データアップロード



PDF、csv、テキスト
ワード、エクセル、に対応

URL



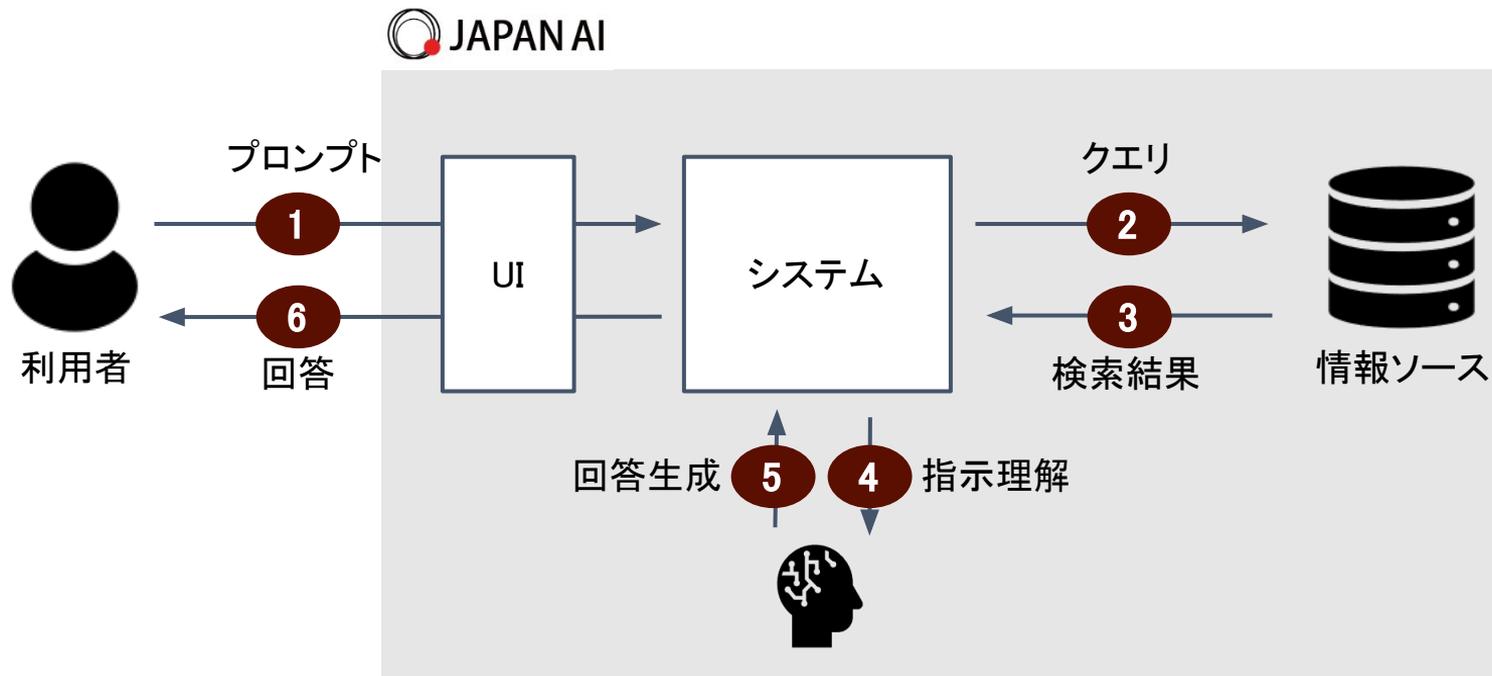
ホームページに記載されている情報
会社概要や商品、サービスサイト等
の情報を参照

API



Dropbox、Slack、Confluence等とのAPI連携によりそ
れぞれのシステムに蓄積された情報を一括取り込み

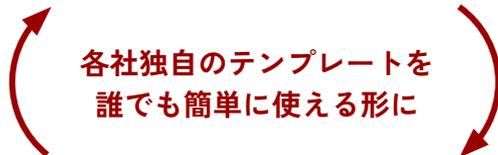
独自技術 + 最高精度のモデルを使用





使いやすく追加・編集可能なテンプレート

- プロンプトテンプレートはテキスト形式ではなく、穴埋め形式での設定が可能
- プロンプトテンプレートの追加・変更が可能
- 50種類を超えるテンプレートを標準搭載



各社独自のテンプレートを
誰でも簡単に使える形に



プロンプトの作り方をバッチリサポート

- カスタマーサクセスが伴走し、各社様独自のプロンプト作成をバックアップ
- プロンプトエンジニアリングが可能であるため、高精度の回答ができるプロンプトを作成可能
- 蓄積したノウハウで万全のサポート





特定の形式に合わせた自動編集が可能

社内の議事録フォーマットを学習させることで、文字起こしした内容をフォーマットに合わせた形式に自動編集することができます。

会議内容について自然言語での質問が可能

会議の内容に対して、自然言語で質問することが可能になります。部下の商談内容の確認や、自身の日報作成など、様々な場面で活用できます。

今日実施した商談の中で
角度が高い会社を教えてください

専門用語の文字起こしにも対応

各社に合わせて特定の単語を学習させることで、専門用語なども高精度の文字起こしを実現。

※詳しくは[こちら](#)をご参照ください。

話者分離も同時に実施

文字起こしと話者分離を同時に行うため、話者分離のために新しい処理をする必要がありません。

API連携で会議システムから自動読み込み

ZoomやGooglemeetsと連携することで、録画データを読み込ませる手間を省くことができます。

外部システムへの連携

様々なシステムと連携し、文字起こしした内容を各種システムに自動で記録することができます。

ご清聴いただき、誠にありがとうございました！

